

Số: **999** /TTCP-KHTHHà Nội, ngày **24** tháng 6 năm 2020

V/v báo cáo kết quả công tác giải quyết
khieu nại, tố cáo năm 2020

Kính gửi:

- Các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ;
- Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Để tham mưu giúp Chính phủ chuẩn bị báo cáo về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2020 trình bày tại kỳ họp thứ 10, Quốc hội khóa XIV, Thanh tra Chính phủ trân trọng đề nghị các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương (sau đây gọi chung là bộ, ngành, địa phương) báo cáo kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2020 (thời kỳ báo cáo: *Từ ngày 01/8/2019 đến ngày 31/7/2020*).

Nội dung báo cáo: Theo đề cương, biểu mẫu hướng dẫn tại Thông tư số 03/2013/TT-TTCP ngày 10/6/2013 của Thanh tra Chính phủ, nội dung về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, trong đó quan tâm:

1. Tổng hợp chính xác, đầy đủ các tiêu chí theo mẫu biểu quy định tại Thông tư và đánh giá tình hình, kết quả, nhất là:

(a) Tình hình khiếu nại, tố cáo, những lĩnh vực, vấn đề mới nổi lên, phát sinh khiếu nại, tố cáo trong kỳ; nguyên nhân tăng/giảm của tình hình nhất là ở các tiêu chí: số lượt tiếp, số lượt đoàn đông người, số lượng đơn thư khiếu nại, tố cáo, đơn thư thuộc thẩm quyền giải quyết. Tác động của dịch bệnh Covid-19 đến tình hình, kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của địa phương, đơn vị mình;

(b) Kết quả người đứng đầu các ngành, các cấp tổ chức tiếp dân (*theo Phụ lục số 01 gửi kèm*); việc tổ chức đối thoại trong giải quyết khiếu nại, tố cáo; việc gắn công tác tiếp công dân với giải quyết khiếu nại, tố cáo;

c) Phân tích, đánh giá nguyên nhân công dân ít thực hiện khởi kiện vụ việc ra Tòa án hành chính mà thường tiếp tục khiếu nại, kể cả đối với những vụ việc cơ quan hành chính đã giải quyết hết thẩm quyền;

d) Kết quả thực hiện các kết luận, quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo, đặc biệt là các vụ việc chuyển cơ quan điều tra; việc thu hồi tiền, tài sản cho nhà nước, trả lại cho công dân.

2. Tình hình, kết quả thực hiện một số nội dung liên quan:

a) Luật tố cáo 2018 (sửa đổi); kết quả giải quyết tố cáo tiếp theo yêu cầu tại Công văn số 293/TTCP-KHTH ngày 08/3/2019 của Thanh tra Chính phủ về việc bổ sung tiêu chí thống kê phục vụ báo cáo trong thời gian tới (*theo Phụ lục số 01 gửi kèm*);

b) Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh, nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết KNTC; Nghị quyết số 113/2015/QH ngày 27/11/2015 của Quốc hội về tiếp tục thực hiện các Nghị quyết của Quốc hội khóa XIII về hoạt động giám sát chuyên đề, hoạt động chất vấn (nội dung liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC);

c) Kết quả thực hiện Văn bản số 202/TB-VPCP ngày 31/5/2018 Thông báo Kết luận của Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc tại Hội nghị về công tác giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài ngày 19/5/2018, trong đó các bộ: *Tài nguyên và Môi trường; Bộ Công Thương, Bộ Công an, Bộ Thông tin và Truyền thông* cần quan tâm báo cáo, đánh giá kết quả thực hiện những nội dung cụ thể Thủ tướng Chính phủ đã chỉ đạo thực hiện tại Thông báo đến thời điểm hiện nay;

d) Số liệu, kết quả rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài theo Quyết định số 1849/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch 363/KH-TTCP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ;

đ) Số liệu, kết quả thực hiện Kế hoạch số 1248/KH-TTCP ngày 26/7/2019 của Thanh tra Chính phủ về phối hợp tiếp công dân phục vụ đại hội đảng bộ các cấp và Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng;

e) Số liệu, kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo do các cơ quan của Quốc hội, đại biểu Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội chuyển đến để xem xét, giải quyết (tổng số vụ việc tiếp nhận; số vụ việc thuộc thẩm quyền; số vụ việc thuộc thẩm quyền đã xem xét, giải quyết; số vụ việc thuộc thẩm quyền đang xem xét, giải quyết; số vụ việc không thuộc thẩm quyền đã chuyển đến cơ quan có thẩm quyền hoặc phối hợp xem xét, giải quyết ...);

f) Kết quả ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của địa phương, đơn vị mình, nhất là sử dụng Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo. Việc áp dụng đồng bộ các giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật.

3. Thời hạn, hình thức gửi báo cáo: Chậm nhất là ngày **10/8/2020**, các bộ, ngành, địa phương nhập số liệu vào phần mềm Hệ thống CSDL Quốc gia báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng và in biểu số liệu ra từ phần mềm (*theo hướng dẫn tại Phụ lục số 02 gửi kèm*); gửi báo cáo và biểu tổng hợp số liệu kèm theo về Thanh tra Chính phủ, địa chỉ: Lô D29, Khu ĐTM, đường Phạm Văn Bạch, phường Yên Hòa, quận Cầu Giấy, thành phố Hà Nội; đồng thời gửi bản mềm (file báo cáo và file biểu tổng hợp số liệu) tới các hòm thư:

phongtonghop@thanhtra.gov.vn; vutiepdan@thanhtra.gov.vn;

Ngoài ra, các bộ, ngành, địa phương gửi 01 bản cho vụ, cục thuộc Thanh tra Chính phủ được phân công theo dõi, cụ thể:

+ Các bộ: Thông tin và Truyền thông, Công Thương, Giao thông Vận tải, Xây dựng, Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn, Tài nguyên và Môi trường gửi báo cáo về Vụ I theo địa chỉ thư điện tử: vu1@thanhtra.gov.vn

+ Các bộ: Tài chính, Kế hoạch và Đầu tư, Công an, Quốc phòng, Tư pháp, Nội vụ, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam gửi báo cáo về Vụ II theo địa chỉ thư điện tử: vu2@thanhtra.gov.vn

+ Các bộ, ngành Trung ương còn lại gửi báo cáo về Vụ III theo địa chỉ thư điện tử: vu3@thanhtra.gov.vn

+ Các tỉnh, thành phố Khu vực 1 (Miền Bắc từ Ninh Bình trở ra) gửi báo cáo về Cục I theo địa chỉ thư điện tử: cuc1@thanhtra.gov.vn.

+ Các tỉnh, thành phố Khu vực 2 (Miền Trung, Tây Nguyên, từ Thanh Hóa đến Ninh Thuận) gửi báo cáo về Cục II theo địa chỉ thư điện tử: cuc2@thanhtra.gov.vn.

+ Các tỉnh, thành phố Khu vực 3 (Miền Nam) gửi báo cáo về Cục III theo địa chỉ thư điện tử: cuc3@thanhtra.gov.vn.

Đây là nhiệm vụ quan trọng, đề nghị các bộ, ngành, địa phương quan tâm, khẩn trương chỉ đạo tổ chức thực hiện theo đúng thời hạn quy định.

Lưu ý: Báo cáo của các bộ, ngành, địa phương sẽ được Chính phủ gửi đến Quốc hội để nghiên cứu, giám sát./.

Nơi nhận: *(thư)*

- Như trên;
- Thủ tướng Chính phủ (để b/c);
- Phó TTg thường trực CP Trương Hoà Bình (để b/c);
- Ủy ban Pháp luật Quốc hội;
- Các Phó Tổng TTCP (để chỉ đạo);
- Vụ I, Văn phòng Chính phủ;
- Các cục: I, II, III; các vụ: I, II, III, KHTH, Ban TDTW (để t/dối, đ/độc, t/hợp);
- Cổng Thông tin điện tử TTCP (để đăng tải);
- Thanh tra các bộ, ngành, địa phương;
- Lưu: VT, KHTH.

**KT. TỔNG THANH TRA
PHÓ TỔNG THANH TRA**



Nguyễn Văn Thanh

THANH TRA CHÍNH PHỦ
Phụ lục số 01**CÁC TIÊU CHÍ THỐNG KÊ BỔ SUNG**

(Gửi kèm Công văn số: **999** /TTCP-KHTH ngày **24**/6/2020 của Thanh tra Chính phủ)

1. Biểu mẫu 2a (Thông tư số 03): Tổng hợp kết quả tiếp công dân

Bổ sung thêm nhóm chỉ tiêu về người đứng đầu trực tiếp tiếp công dân: Theo Biểu mẫu 2a hiện tại, nhóm các chỉ tiêu về “Tiếp định kỳ và đột xuất của lãnh đạo” gồm 8 chỉ tiêu, từ cột 9-16, để tổng hợp số liệu tiếp công dân của lãnh đạo (bao gồm trường hợp người đứng đầu trực tiếp tiếp và trường hợp người đứng đầu ủy quyền tiếp). Nay bổ sung theo dõi riêng số liệu về người đứng đầu trực tiếp tiếp công dân, bao gồm:

Tiếp định kỳ và đột xuất của thủ trưởng							
Lượt	Người	Vụ việc		Đoàn đông người			
		Cũ	Mới phát sinh	Số đoàn	Người	Vụ việc	
						Cũ	Mới phát sinh
32	33	34	35	36	37	38	39

(nhập vào phía phải của Biểu mẫu 2a hiện tại)

2. Biểu mẫu 2d (Thông tư số 03): Tổng hợp kết quả giải quyết đơn thư tố cáo

Bổ sung thêm nhóm chỉ tiêu về tố cáo tiếp và giải quyết tố cáo tiếp, gồm các chỉ tiêu:

Tố cáo tiếp		Đã giải quyết		Phân tích kết quả	
Số đơn	Số vụ việc	Số đơn	Số vụ việc	Tố cáo tiếp đúng	Tố cáo tiếp sai
34	35	36	37	38	39

(nhập vào phía phải của Biểu mẫu 2d hiện tại)

THANH TRA CHÍNH PHỦ



Phụ lục số 02

**HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PHẦN MỀM CSDL QUỐC GIA
VỀ BÁO CÁO CÔNG TÁC THANH TRA NĂM 2020**

1. Đối tượng sử dụng

Các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ; Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Thanh tra các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ; thanh tra các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

2. Nội dung

Bước 1: Đăng nhập phần mềm

Truy cập địa chỉ web: <http://csdlbcth.thanhtra.gov.vn>

Cán bộ dùng tài khoản đã được cấp để đăng nhập vào hệ thống (VD: dongnai, bocongan, boyte,...):

Bước 2: Nhập số liệu

Sau khi đăng nhập vào hệ thống người dùng rê chuột tới menu → chọn **Nhập liệu** → chọn vào **Nhập dữ liệu đột xuất**.

Hệ thống sẽ hiển thị ra màn hình danh sách các đợt báo cáo.


HỆ THỐNG CSDL QUỐC GIA VỀ BÁO CÁO CTTT, KNTC, PCTN.

Trang chủ | Danh mục | Nhập liệu | Báo cáo | File Data

 **Danh mục đợt báo cáo**

STT	Tên đợt báo cáo
41	Báo cáo quý I/2020
42	Báo cáo sơ kết 6 tháng đầu năm 2020
43	Báo cáo Quý II năm 2020
44	Báo cáo công tác giải quyết KNTC 2020

Nhập số liệu giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2020: Người dùng chọn vào **Báo cáo công tác giải quyết KNTC năm 2020** → chọn vào **Nhập báo cáo theo thông tư 03** → chọn 1 trong các biểu báo cáo từ 2a đến 2đ để nhập số liệu báo cáo cho đơn vị mình.

Sau khi nhập số liệu xong người dùng chọn nút **Lưu lại** để lưu dữ liệu vào hệ thống.

Bước 3: In biểu mẫu

Để xem báo cáo của đơn vị mình người dùng rê chuột tới **menu** → chọn vào **Báo cáo** → chọn vào **Báo cáo đợt xuất**.

Hệ thống hiển thị màn hình danh sách các đợt báo cáo, người dùng chọn vào **Báo cáo công tác giải quyết KNTC năm 2020** → chọn vào **Báo cáo theo thông tư 03** → chọn vào báo cáo cần in


HỆ THỐNG CSDL QUỐC GIA VỀ BÁO CÁO CTTT, KNTC, PCTN.

Trang chủ | Danh mục | Nhập liệu | Báo cáo | File Data

 **Danh mục đợt báo cáo**

STT	Tên đợt báo cáo
41	Báo cáo quý I/2020
42	Báo cáo sơ kết 6 tháng đầu năm 2020
43	Báo cáo Quý II năm 2020
44	Báo cáo công tác giải quyết KNTC 2020

Người dùng chọn vào nút **Tạo báo cáo** để xem và in báo cáo của đơn vị mình. Chọn nút **Xuất ra Excel** để xuất báo cáo ra excel.

Giống như hình ảnh minh họa dưới đây:

HỆ THỐNG CSDL QUỐC GIA VỀ BÁO CÁO CTĐT, KNTC, PCTN.

Trang chủ

Danh mục

Nhập liệu

Báo cáo

File Data

Tổng hợp kết quả tiếp công dân

Xuất ra Excel

Quay lại

TỔNG HỢP KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN

(Số liệu tính từ ngày 15/08/2014 đến ngày 15/08/2015)

Đơn vị	Tiếp thương xuyên						Tiếp định kỳ và đột xuất của Lãnh đạo						Nội dung tiếp công dân(số vụ việc)						
	Vụ việc			Đoàn đồng người			Vụ việc			Đoàn đồng người			Khẩu nại						
	Lượt	Người	Cũ	Mới phát sinh	Số đoàn	Người	Cũ	Mới phát sinh	Số đoàn	Người	Cũ	Mới phát sinh	Số đoàn	Người	Lĩnh vực hành chính				
															Về tranh chấp, đòi đất cũ, dân bù, giải tỏa,...	Về chính sách	Về nhà, tài sản	Về chế độ CC, CV	Lĩnh vực tư pháp

2. Hỗ trợ

- **Về kỹ thuật** (cài đặt, kết nối VPN, truy cập phần mềm, đăng nhập, hướng dẫn sử dụng, ...) liên hệ Trung tâm Thông tin, Thanh tra Chính phủ.

Đầu mối: Phòng kỹ thuật - công nghệ

Điện thoại: 0804 88 52

Email: trangcv@thanhtra.gov.vn

- **Về nội dung biểu mẫu thống kê, báo cáo**, liên hệ với Vụ Kế hoạch - Tổng hợp, Thanh tra Chính phủ.

Đầu mối: Phòng Tổng hợp

Điện thoại: 0804 90 14

Email: phongtonghop@thanhtra.gov.vn